## RELATÓRIO DE GESTÃO DE RISCO

### **Risco Operacional**

O Banco Morgan Stanley entende ser extremamente relevante o controle dos seus riscos operacionais para aumentar sua eficiência operacional.

Definição de Risco Operacional

Risco Operacional refere-se ao risco de perda ou potencial prejuízo a reputação da empresa, resultante de processos internos, pessoas ou sistemas falhos ou inadequados, ou de eventos externos. O Morgan Stanley pode incorrer em Risco Operacional em todo o escopo de suas atividades, incluindo tanto aquelas que geram receita, quanto as dos Grupos de Supervisão.

#### Modelo de Gestão

Para gerir suas exposições ao Risco Operacional o Banco desenvolveu um modelo para mensurar, monitorar, mitigar e reportar estes riscos, que em conjunto com políticas específicas, atuam para reduzir a probabilidade e o impacto dos incidentes operacionais.

Departamento de Risco Operacional			
GOVERNANÇA E DEFINIÇÃO DE PADRÕES	COLETA DE DADOS	AVALIAÇÃO, ANÁLISE E CALCULO DE CAPITAL	GERAÇÃO DE RELATÓRIOS

#### Governança e Definição de Padrões

O Departamento de Risco Operacional estabelece padrões gerais de mensuração, monitoramento e gestão do risco operacional, incluindo as políticas de risco, a nomenclatura padrão para coleta de dados e processos para supervisão e reporte de problemas, para toda a Empresa.

#### Coleta de Dados

A coleta de dados engloba a identificação e coleta de incidentes de risco operacional internos, dados sobre eventos externos e indicadores monitorados pelas Divisões e pelos Grupos de Supervisão. Informações também são coletadas das Divisões e Grupos de Supervisão na forma de questões pendentes, itens de foco gerencial (MFI) e relatórios (Auditoria Interna, *Compliance*, SOX, Avaliações Integradas, etc.). Políticas descrevendo os padrões para coleta de dados são incluídas quando necessário, como anexos deste documento.

### Avaliação, Análise e Cálculo do Capital Requerido.

Os dados coletados na Empresa são utilizados de forma agregada, para análise nos Programas de Indicadores, Métricas e Incidentes de Risco Operacional e como informações, tanto para as Auto-Avaliações de Risco e Controle, quanto para a Análise de Cenários, do Programa Integrado de Avaliação.

#### Relatórios Gerenciais

O Departamento de Risco Operacional fornece, periodicamente, para as várias áreas interessadas (Empresa, Grupos de Supervisão e Divisões), relatórios gerenciais independentes, com o perfil de risco operacional do Morgan Stanley, que inclui Itens de Foco Gerencial (MFI), tendências, situação dos indicadores, os incidentes operacionais e capital requerido, e escala questões relevantes.

### Estrutura de governança

A estrutura de governança do risco operacional do Morgan Stanley é respaldada pelos comitês de governança regionais, que discutem os problemas e incidentes específicos da região e/ou do país e encaminham as discussões para o Comitê de Supervisão de Risco Operacional

### Estrutura de gestão

O Comitê Brasileiro de Risco Operacional (CBRO), em particular reporta para o Comitê de Riscos Operacionais da América Latina e tem as atribuições de "Unidade Executora", conforme previstas na Resolução 3.380/06 e é responsável por coordenar as ações de gestão, monitoramento e mitigação de riscos operacionais associados às atividades desenvolvidas pelo Banco.

**Diretoria de Risco Operacional -** Diretoria estatutária responsável pela coordenação da implementação de políticas e procedimentos para mitigação de riscos operacionais.

Área de Controle de Risco Operacional - Desenvolve programas para disseminação da cultura para gerenciamento e mitigação de risco operacional. Elabora estatísticas e relatórios de mensuração de riscos operacionais e implementa, em âmbito nacional, políticas globais e/ou de ordem regulatória para gerenciamento de risco operacional.

#### Risco de Mercado

O risco de mercado é o risco de perda com relação à diminuição no valor de um instrumento financeiro ou de uma carteira devido a alterações no nível de preço de variáveis de mercado como taxas de juros, taxas de câmbio, spreads de crédito e preços de ações e commodities. Os riscos de mercado podem ser classificados por tipos de riscos com características fundamentais compartilhadas: Risco de Taxa de Juros, Risco de Spread de Crédito, Risco de Câmbio, Risco de Preço de Ação, e Risco de Preço de Commodity e Risco de Opções.

Papel do Departamento de Risco de Mercado (MRD)

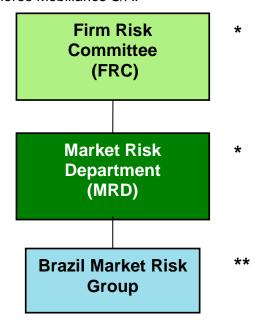
O papel do Departamento de Risco de Mercado é identificar, medir, monitorar e controlar riscos gerados pelas principais atividades de negociação e formação de mercado da empresa. Essas atividades comerciais podem gerar riscos de mercado tanto em termos de negociação e quanto de não negociação. O MRD é independente das unidades de negócios que geram receita (ou seja, *front office*).

## Estrutura de Governança

O Comitê de Risco da Empresa delegou ao MRD a responsabilidade de monitorar os níveis de risco de mercado com relação ao apetite ao risco estabelecido pela empresa. O comitê também atribuiu responsabilidade ao MRD por: capturar e reportar exposições de risco diariamente, calcular o VaR diariamente, medir os níveis de mercado com relação aos limites de risco estabelecidos, e garantir que os relatórios de risco e VaR incorporem todos os riscos de mercado substanciais. O MRD fornece supervisão de risco independente dos riscos de mercado gerados pelas principais unidades de negócio da empresa nos seus segmentos de atuação, segundo Princípios Norteadores.

- Princípio nº 1: Assumir que risco é parte integrante da intermediação financeira.
- Princípio nº 2: Gerenciar efetivamente o risco associado ao negócio é uma responsabilidade essencial e intrínseca da administração.
- Princípio nº 3: O ato de tomar risco deve ser ativo (não passivo); prudente; equilibrado entre classes de ativos, tipos, negócios etc.; e proporcional às recompensas, de acordo com o apetite ao risco da empresa.
- Princípio nº 4: "Doutrina da Inexistência de Surpresas".
- Princípio nº 5: Grupos de controle que sejam parte da função de supervisão independente de risco devem ter credibilidade e acesso à administração sênior.

O Grupo de Gestão de Risco de Mercado Brasil, reporta-se ao MRD atuando de forma integrada e é responsável pela gestão de Risco de Mercado, de acordo com a resolução 3464, para o Banco Morgan Stanley S/A. e para a Morgan Stanley Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S/A.



#### Valor em Risco - VaR

O VaR é um método padrão do setor para cálculo da perda máxima de uma carteira que é possível prever no decorrer de determinado intervalo de tempo e com um nível especifico de probabilidade. Ao contrário de muitas outras mensurações de risco de carteira, o VaR agrega os riscos associados a carteiras com vários ativos e moedas em um único valor de risco.

#### Limites de Risco

Os limites de risco de mercado são um dos controles mais básicos dos riscos inerentes às atividades geradoras de risco de mercado. O MRD é responsável pelo monitoramento dos limites de VaR estabelecidos para os níveis de divisão e subdivisão e, no caso das Mesas, por produto. A gestão de risco de cada unidade de negócio é responsável por estabelecer, implementar, monitorar e fazer valer os limites de exposições de risco, tanto de sensibilidade nominal como de fator.

- Limites de VaR.
- Limites de cenários hipotéticos.
- Limites de sensibilidade a fatores de risco.
- Limites a posições líquidas e brutas.